

The background features a stylized illustration of a cityscape. In the foreground, there are several green hills of varying shades, some with vertical line patterns. Behind the hills, there are buildings in shades of orange, red, and blue. The sky is white with scattered pink and blue dots, and a few dark birds are flying in the upper right corner.

RELATÓRIO TRIMESTRAL

**PARQUE TENENTE
BRIGADEIRO ROBERTO
FARIA LIMA**

3º TRIMESTRE DE 2021



A NATUREZA NOS CONECTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	6
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	6
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	7
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	12
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	21
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	23
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	25
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	25
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	25
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	30
2.10 PLANO DE LIMPEZA	31
2.11 PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	32
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS	35
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;	37
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:	38
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS.....	38
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	38
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	39
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	39

FIGURAS

Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia.....	7
Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias	7
Figura 3: Totem de álcool e termômetro	9
Figura 4: Totem de álcool	9
Figura 5: Medidas sanitárias e recomendações.....	9
Figura 6: Sinalização campo.....	10
Figura 7: Lixeiras depois.....	10
Figura 8: Playground depois	10
Figura 9: Corte de grama.....	12
Figura 17: Composteira	13
Figura 11: corte de arbusto de camélia.....	13
Figura 12: Corte de arbusto de pingo de ouro.....	13
Figura 13: Manutenção no jardim da área administrativa	14
Figura 14: Manutenção na cerca de bambu do jardim da área administrativa	14
Figura 15: Jardim da área administrativa antes	14
Figura 17: Jardim da área administrativa antes	15
Figura 18: Jardim da área administrativa depois	15
Figura 19: Rega de jardins.....	15
Figura 20: Rega de jardins.....	15
Figura 21: Despraguejamento durante	16
Figura 22: Despraguejamento depois	16
Figura 23: Despraguejamento antes	16
Figura 24: Despraguejamento depois	16
Figura 25: Canteiro entrada antes	16
Figura 26: Canteiro entrada depois	16
Figura 27: Guia sentido composteira antes.....	17
Figura 28: Guia sentido composteira depois.....	17
Figura 37: Roçagem da área externa do parque.....	17
Figura 38: Área externa do parque roçada.....	17
Figura 31: Criação do viveiro de mudas	18
Figura 32: Criação do viveiro de mudas	18
Figura 33: Início do viveiro de mudas.....	18
Figura 34: Início do viveiro de mudas.....	18

Figura 35: Indivíduo arbóreo em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima.....	20
Figura 36: Palmeira em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima.....	20
Figura 37: Palmeira em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima.....	20
Figura 38: Touceira de bambu em que a limpeza foi realizada no parque Faria Lima.....	21
Figura 39: Filhote de Rolinha	22
Figura 40: Filhote de Sabiá Laranjeira	23
Figura 41: Lixeiras de coleta seletiva	23
Figura 42: Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	24
Figura 43: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre	24
Figura 44: Postagem no instagram referente ao parque Faria Lima	26
Figura 45: Postagem no instagram referente ao parque Faria Lima	27
Figura 46: Postagem no integram referente ao parque Faria Lima	27
Figura 47: Postagem no integram referente ao parque Faria Lima	28
Figura 48: Mostra 3M de Arte	29
Figura 49:Mostra 3M de Arte	29
Figura 50: Escolinha de futebol no campo do parque Faria Lima	29
Figura 51: Fogo na parte externa do Parque Faria Lima.....	30
Figura 52: Fogo na parte externa do Parque Faria Lima.....	30
Figura 53: Fogo no bambuzal do parque	31
Figura 54: Danos causados pelo fogo na área do bambuzal	31
Figura 55: Apoio do corpo de bombeiros	31
Figura 56: Sanitização da área administrativa.....	32
Figura 57: Buracos no campo de futebol antes	34
Figura 58: Campo de futebol depois.....	34
Figura 59: Acúmulo de borrachinhas na lateral do campo	34
Figura 60: Lateral do campo	34
Figura 61: Reparo nos buracos do gramado do campo.....	35
Figura 62: Gramado após manutenção.....	35

TABELAS

Tabela 3: Público Recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia	11
Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.	11
Tabela 5: Laudo de qualidade de água da Nascente do Parque Faria Lima	21

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, de maneira a demonstrar regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2021 (3º trimestre 2021), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumprе ressaltar que as atividades da Concessionária continuaram sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19 no 3º trimestre. Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 3º trimestre de 2021 no Parque Faria Lima, de acordo com seus planos operacionais e orientações de gestão pertinentes.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 21 de Janeiro de 2020, a Urbia assumiu o Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, poucas semanas antes de iniciar a pandemia do COVID-19, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência por parte da Concessionária.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre a prevenção de contágio do Covid-19, sobre o uso de EPI's, regulamento, normas do parque e treinamentos voltados para conduta e obrigações de cada colaborador e como manter a cordialidade com os visitantes do parque. Somente neste trimestre, foram realizadas 18 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a comunicação entre a Urbia e os usuários dos Parques, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, seja ele por Canal de Denúncias, contato telefônico e fale conosco. Através do canal de denúncia, nenhuma delas foi específica para o Parque Faria Lima.

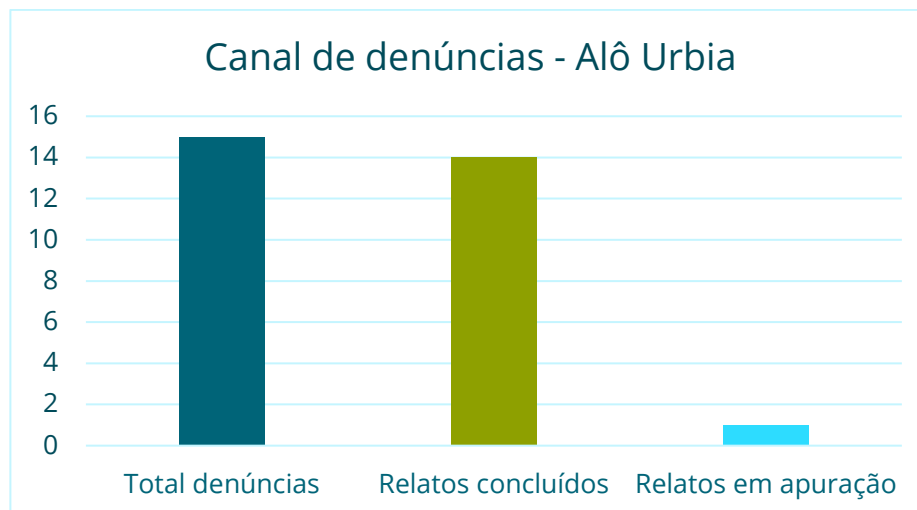


Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia

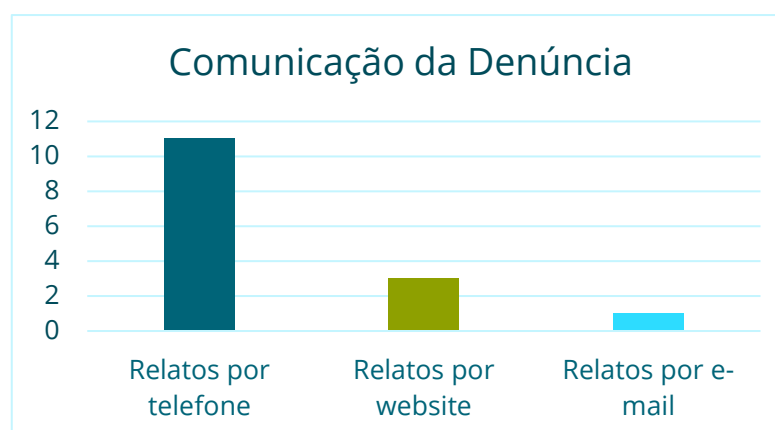


Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias

Através dos Canais de Relacionamento pelo fale conosco, no período tivemos somente 1 (um) atendimento direcionado ao Parque Faria Lima, o qual sugeriu abertura do portão secundário para facilitar o acesso das pessoas.

Para melhorar a comunicação com nossos visitantes, a Urbia mantém ativas as suas redes sociais através do canal **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques. Atualmente contamos com contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário. Dentro do Parque, mais totens estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente. No portão de entrada há uma placa que alerta sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio e os cuidados necessários para adentrar no parque, assim como as recomendações básicas.



Figura 3: Totem de álcool e termômetro

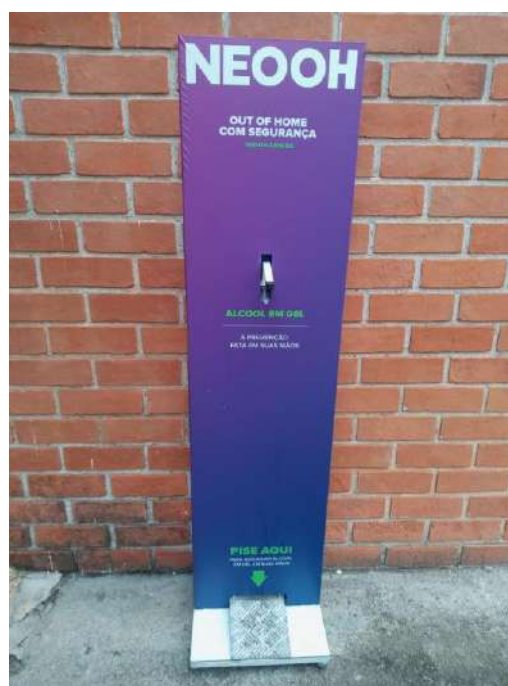


Figura 4: Totem de álcool



Figura 5: Medidas sanitárias e recomendações

O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

A Urbia também desenvolveu uma padronização das placas e informativos de todo o parque, melhorando assim a comunicação dos todos os visitantes.



Figura 6: Sinalização campo



Figura 7: Lixeiras depois



Figura 8: Playground depois

Outros canais foram criados para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, faleconosco@urbiaparques.com.br. Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou

pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento.

Neste trimestre, mesmo com quantitativos muito abaixo do previsto pela concessionária, o Parque Faria Lima recebeu muitos visitantes, principalmente em setembro, período de reabertura do campo de futebol. Este aumento do público também está relacionado com o avanço da vacinação contra a pandemia do Covid-19. Mesmo assim, o número de visitantes ficou muito abaixo do esperado para o período exibidos em situações de normalidade.

Sendo assim, abaixo, são apresentados o número de frequentadores do Parque Faria Lima nos meses correspondentes.

Tabela 1: Público Recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia

01/07 a 31/07	01/08 a 31/08	01/09 a 30/09	TOTAL
6.395	5.930	11.175	23.500

Em pesquisa de satisfação dos usuários, realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 2: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

FARIA LIMA	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021	3º TRIMESTRE 2021
PE01 – Limpeza	0,86	0,94	0,94
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,77	0,87	0,89
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,92	0,96	0,96
PE04 – Segurança	0,86	0,92	0,93
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,84	0,85
PE07 – Serviços de orientação	0,80	0,83	0,80
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,73	0,75	0,71
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	0,94	0,94
NFPS	0,85	0,90	0,89

Os resultados acima expostos evidenciam a manutenção das boas ações implantadas pela Urbia na gestão do parque Faria Lima, em comparação aos

demais trimestres de 2021. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, durante este terceiro trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes.

A manutenção do corte dos gramados é realizada por uma equipe de quatro roçadores e dois ajudantes com o emprego de roçadeiras manuais motorizadas, de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.



Figura 9: Corte de grama

A limpeza do parque é realizada diariamente. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para a composteira, onde acontece a trituração, compostagem e forração de solos expostos.



Figura 10: Composteira

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas segue em andamento conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.



Figura 11: corte de arbusto de camélia



Figura 12: Corte de arbusto de pingo de ouro

O despraguejamento e plantio de jardins são feitos semanalmente ou conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existente no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.



Figura 13: Manutenção no jardim da área administrativa



Figura 14: Manutenção na cerca de bambu do jardim da área administrativa



Figura 15: Jardim da área administrativa antes



Figura 16: Jardim da área administrativa depois



Figura 17: Jardim da área administrativa antes



Figura 18: Jardim da área administrativa depois



Figura 19: Rega de jardins



Figura 20: Rega de jardins



Figura 21: Despraguejamento durante



Figura 22: Despraguejamento depois



Figura 23: Despraguejamento antes



Figura 24: Despraguejamento depois



Figura 25: Canteiro entrada antes



Figura 26: Canteiro entrada depois

A manutenção e corte da vegetação nas pistas de caminhada seguem sendo feitas sempre que necessário, para que as áreas de caminha do parque estejam sempre livres e bem cuidadas.



Figura 27: Guia sentido composteira antes

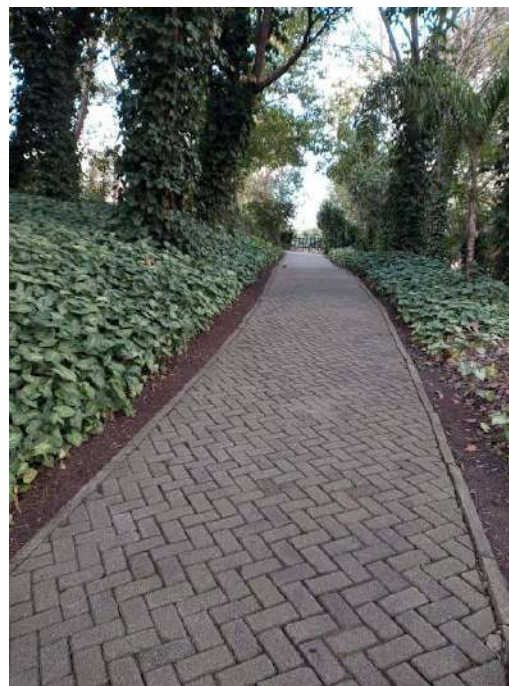


Figura 28: Guia sentido composteira depois

Seguimos cuidando a área externa do parque sempre que necessário, realizando o corte o corte do mato e a limpeza do local.



Figura 29: Roçagem da área externa do parque



Figura 30: Área externa do parque roçada

Nesse último trimestre iniciamos um viveiro de mudas no parque Faria Lima com o propósito de reproduzir o que o parque tem de mais bonito para que as mudas sejam utilizadas na composição do paisagismo do parque.



Figura 31: Criação do viveiro de mudas



Figura 32: Criação do viveiro de mudas



Figura 33: Início do viveiro de mudas



Figura 34: Início do viveiro de mudas

O serviço de manejo do parque é contínuo, sendo necessário que algumas atividades sejam diárias, como a varrição, rastelagem, manutenção de jardins e trilhas, entre outras atividades.

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela Engenheira Florestal, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Em relação a emissão de laudos do período foi encaminhado para aprovação um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de duas árvores. A atividade de manejo destes indivíduos arbóreos está sendo programada para a primeira quinzena de outubro.

Durante o período alusivo a este relatório foram realizadas podas de limpeza e levantamento. As autorizações de manejo arbóreo foram publicadas em trimestres anteriores. Não houve atividade de supressão no período.

O manejo das palmeiras com a retirada de folhas mortas também foi realizado no parque Faria Lima. Outra atividade desenvolvida pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos quebrados, doentes e os que foram queimados no princípio de incêndio que ocorreu em 01/09/2021.



Figura 35: Indivíduo arbóreo em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima



Figura 36: Palmeira em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima



Figura 37: Palmeira em que a poda de limpeza foi realizada no parque Faria Lima.



Figura 38: Touceira de bambu em que a limpeza foi realizada no parque Faria Lima

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Faria Lima não é de responsabilidade da Urbia. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas da nascente do Parque. No trimestre foi emitido o laudo laboratorial de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2, apresentado nos anexos deste relatório.

Tabela 3: Laudo de qualidade de água da Nascente do Parque Faria Lima

Data da Coleta	Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudo	Atendimento
21/09/2021	Nascente	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) Nitrato, Manganês Total ultrapassam os limites máximos permitidos.	NÃO ATENDE

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Referente aos animais domésticos no Parque Faria Lima, a Urbia reforçou a comunicação sobre a utilização de guia e focinheira quando necessário, segundo seu regulamento Interno. Não foram registrados cães e felinos abandonados no período.

Dia 11 de agosto de 2021 foi feito o controle de fauna sinantrópica pela empresa OrangeBio nas áreas de uso dos funcionários e usuários (prédio administrativo e vestiários de futebol).

No dia 19/08/2021 foi entregue na ADM um filhote de Rolinha Roxa (*Columbina talpacoti*), o qual foi resgatado pela Guarda Civil Metropolitana Ambiental e encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS). Protocolo: 27123637.

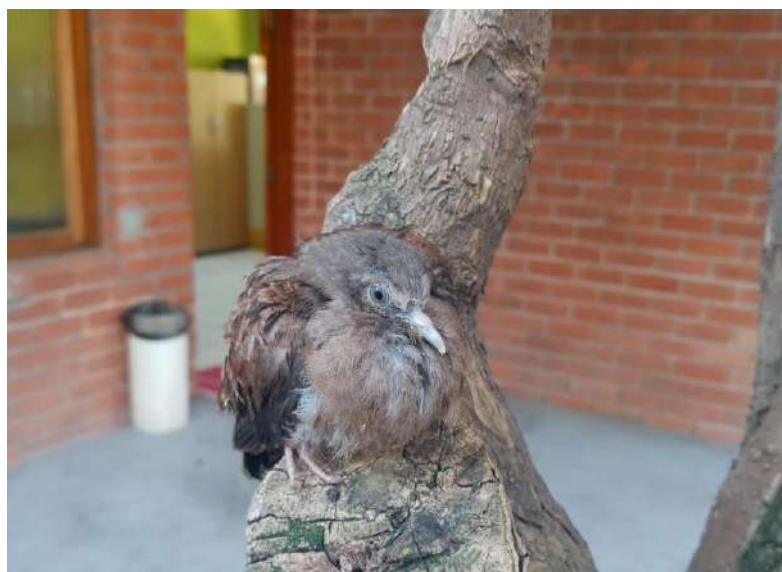


Figura 39: Filhote de Rolinha

No dia 28/08/2021 foi encontrado um filhote de Sabiá Laranjeira (*Turdus rufiventris*), aparentemente ferido. Após acionamento da Guarda Civil Metropolitana Ambiental, e o animal foi resgatado e encaminhado para o Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CEMACAS). Protocolo: 27173572.



Figura 40: Filhote de Sabiá Laranjeira

2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais.



Figura 41: Lixeiras de coleta seletiva

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras

atividades e são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração, e o material proveniente é utilizado para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde.

No referido período, foram gerados um total de 493,98 kg de resíduos no Parque Faria Lima. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

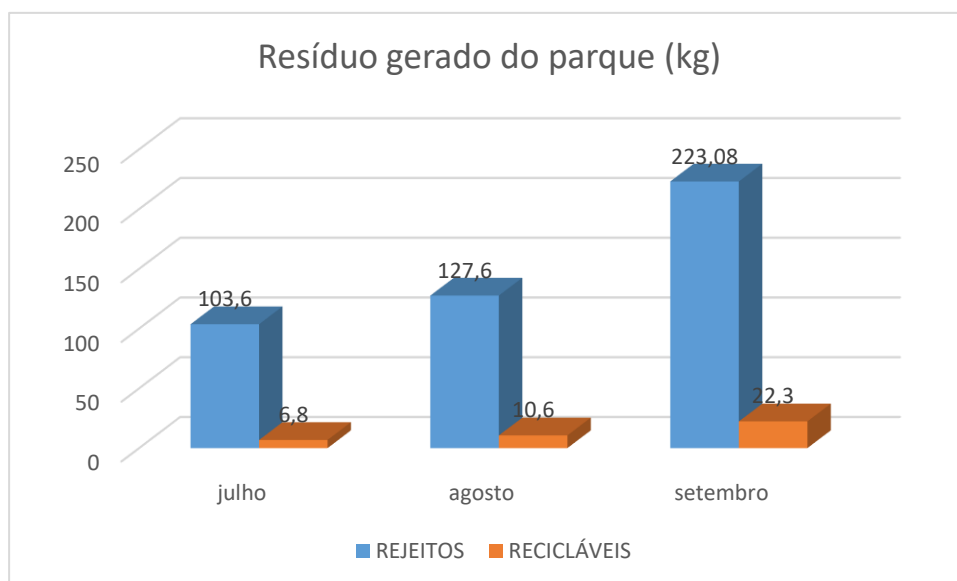


Figura 42: Quantidade dos resíduos gerados por mês

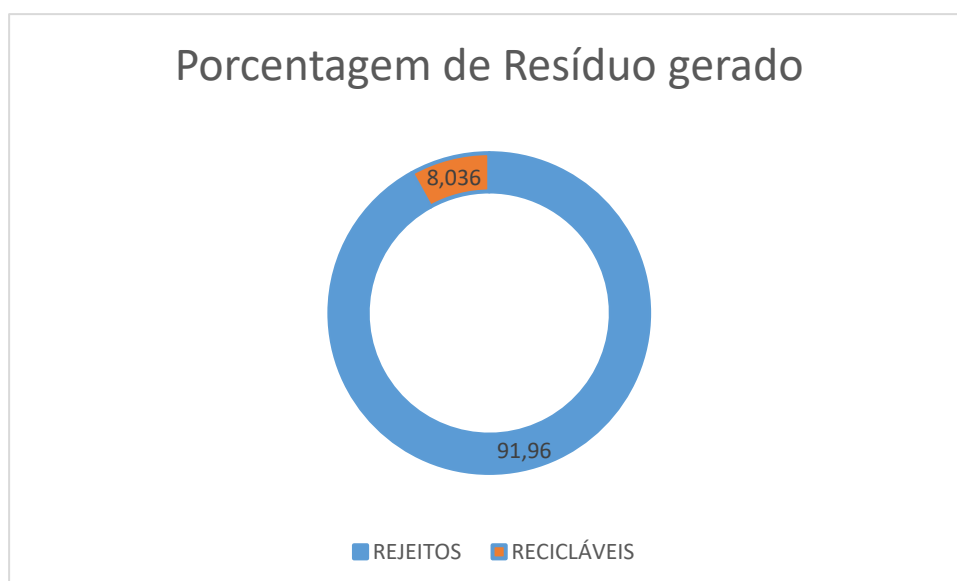


Figura 43: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre

2.6. PLANO DE SEGURANÇA

O Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 por dia. São realizadas rondas frequentes para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar que ainda recebemos o apoio dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não houve ocorrências no Parque Faria Lima neste terceiro trimestre de 2021.

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento à emergências e atendimento ambulatorial, os vigilantes do Parque Tenente Faria Lima possuem treinamento de brigadista de emergências, os quais abrangem conteúdos focado nos primeiros socorros em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste terceiro trimestre de 2021 no parque.

2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e

fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

A pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. Entretanto, frequentemente são feitas postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância do meio ambiente.

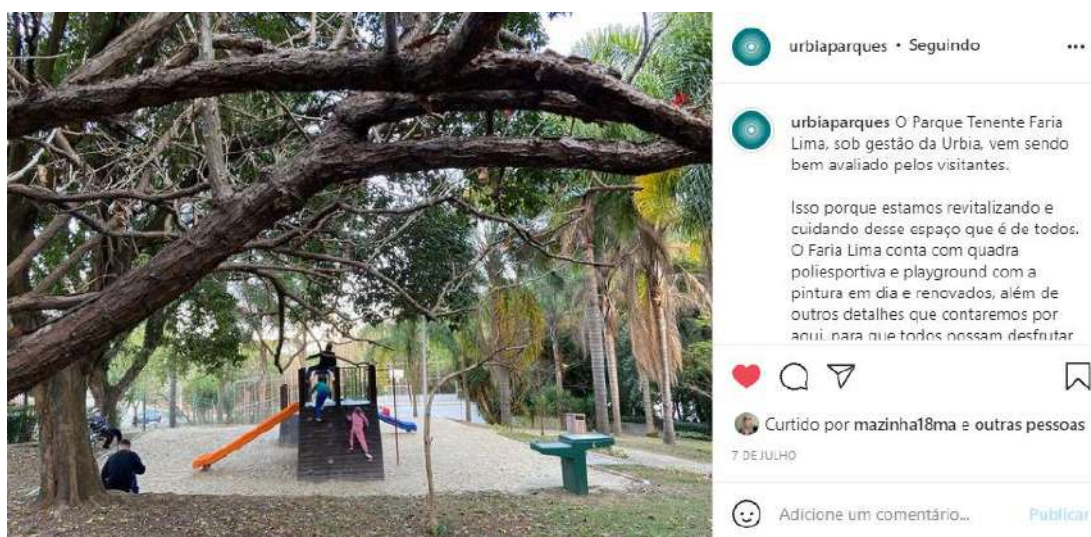


Figura 44: Postagem no Instagram referente ao parque Faria Lima

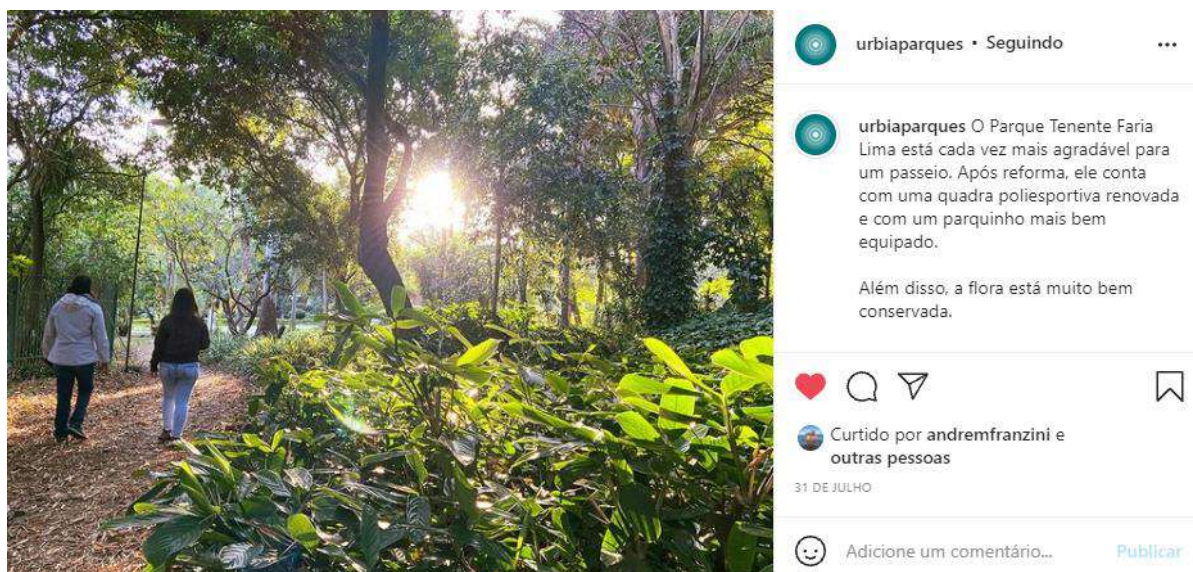


Figura 45: Postagem no instagram referente ao parque Faria Lima



Figura 46: Postagem no integram referente ao parque Faria Lima



Figura 47: Postagem no instagram referente ao parque Faria Lima

Entre os dias 30 de junho e 19 de agosto o parque recebeu a Mostra 3M de Arte, que tem como finalidade propiciar um espaço de autorreflexão entre os frequentadores. A obra permite que os visitantes, por meio de um sistema operacional de áudio, registrem suas memórias em uma espécie de cápsula do tempo.



Figura 48: Mostra 3M de Arte



Figura 49:Mostra 3M de Arte

No dia 28 de agosto o parque retornou com as atividades esportivas e escolinhas de futebol, seguindo todos os protocolos de prevenção a covid 19.



Figura 50: Escolinha de futebol no campo do parque Faria Lima

2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realizou treinamento de brigadista aos vigilantes do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

No trimestre em questão, tivemos duas ocorrências de incêndio no parque Faria Lima, onde ambas foram controladas sem grandes prejuízos.

No dia 05 de agosto por volta das 08:00 foi colocado fogo em uma cama na área externa do parque, próximo ao bambuzal, o fogo foi contido pelos funcionários do parque sem grandes prejuízos.



Figura 51: Fogo na parte externa do Parque Faria Lima



Figura 52: Fogo na parte externa do Parque Faria Lima

Na madrugada do dia 01/08/2021 houve um princípio de incêndio no interior do parque Faria Lima. O incêndio começou por volta das 04:30 da manhã e danificou parte da folhagem e bambuzal do parque. O fogo foi apagado na madrugada, porém foi necessário acionar o corpo de bombeiros por volta das 08:40, pois o fogo reiniciou. O fogo foi controlado pelos funcionários do parque e, após a chegada dos bombeiros, o fogo foi apagado totalmente pelo processo de alagamento do local.



Figura 53: Fogo no bambuzal do parque



Figura 54: Danos causados pelo fogo na área do bambuzal



Figura 55: Apoio do corpo de bombeiros

2.10 PLANO DE LIMPEZA

A Urbia precisou adaptar e intensificar seus protocolos de limpeza e higiene devido a pandemia do Covid-19, onde foram criados check lists diários e acompanhamento dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos. Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores do parque;
- Totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários;
- Limpeza das calçadas e áreas externas;
- Uso da lavadora de alta pressão para a lavagem do piso intertravado.



Figura 56: Sanitização da área administrativa

2.11 PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração.

As estruturas do Parque apresentam problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Neste terceiro trimestre de 2021, foram feitas manutenções pontuais como:

- Campo: manutenção, reparo de buracos e escovação das borrachinhas do campo;
- Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas;
- Hidráulica e drenagem: limpeza de calhas; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias;
- Pisos: limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas;

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.



Figura 57: Buracos no campo de futebol antes



Figura 58: Campo de futebol depois



Figura 59: Acúmulo de borrachinhas na lateral do campo



Figura 60: Lateral do campo



Figura 61: Reparo nos buracos do gramado do campo



Figura 62: Gramado após manutenção

Como atividades a serem executadas no próximo trimestre, estão previstos serviços gerais de manutenção e de reparos emergenciais

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Impactado pela Pandemia
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Impactado pela Pandemia
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido

Manejo de Recursos Naturais	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Depende do Plano de Intervenções
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia
	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia

	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Impactado pela Pandemia
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

DATA	TÍTULO/DESCRIÇÃO	AÇÃO
------	------------------	------

29/09/2021	Sugestão para abertura do portão secundário do parque para melhorar o acesso dos visitantes	Agradecemos a sugestão e estamos avaliando a possibilidade e prazo de abertura.
------------	---	---

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Faria Lima nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Não ocorreram eventos no Parque Faria Lima nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Não ocorreram eventos no Parque Faria Lima nesse período.

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

A Urbia não teve acesso as atas das reuniões ocorridas do período.



Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

3º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	15
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	16
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	16
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	17
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA)	18
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	18
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	20
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA:	20
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	21
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	22
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	22
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	22
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	25
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	25
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	27

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	28
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	28
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	29
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	31
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	31
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	34
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	34
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	37
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	37
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	40
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	40
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	41
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	43
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	43
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	43
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	45
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	46
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	46

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	49
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	49
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	49
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	50
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	52
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	52
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	53
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	54
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	55
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	55
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	55
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	57
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	58
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	58
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	59
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	61
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	61
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	63
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	64
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	64

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	65
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	66
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	67
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	67
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	68
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	69
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	70
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	70
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	71
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	72
6.7. NA SUA OPINIÃO, O QUE PODERIA MELHORAR NO PARQUE FARIA LIMA? .. ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.	
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	73
7.1. TABELA RESUMO	73

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **23, 24, 25, 26 de Julho, 10, 11, 12, 20, 22 de Agosto e 17 e 19 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **286 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	143	50
Feminino	142	49,7
Outro	1	0,3
Total	286	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	51	17,8
25 a 34 anos	72	25,3
35 a 44 anos	67	23,4
45 a 59 anos	67	23,4
60 ou mais	29	10,1
Total	286	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Atendente/ Assistente	22	7,7
Do Lar/ Doméstica	22	7,7
Estudante	20	7,0
Aposentado(a)	19	6,6
Auxiliar	19	6,6
Autônomo(a)	10	3,5
Professor(a)/ Educadora/ Pedagoga	10	3,5
Motorista	10	3,5
Vendedor(a)	9	3,1
Desempregado(a)	8	2,8

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Auxiliar/ Ajudante Geral	8	2,8
Empresário/ Empreendedor/ Microempresária	6	2,1
Advogado(a)	5	1,7
Costureiro(a)	5	1,7
Manicure	5	1,7
Analista	5	1,7
Engenheiro	4	1,4
Comerciante/ Lojista	4	1,4
Enfermeira	3	1,0
Bancário	3	1,0
Funcionário(a) Público(a)	3	1,0
Vigilante	3	1,0
Técnico(a)	3	1,0
Diarista/ Faxineira	3	1,0
Cinegrafista/ Publicitária	3	1,0
Cabeleireiro	3	1,0
Corretor de Imóveis	2	0,7
Carpinteiro/ Marceneiro	2	0,7
Segurança	2	0,7
Assistente Social	2	0,7
Tecnólogo	2	0,7
Jornalista	2	0,7
Esteticista	2	0,7
Operador de Máquinas	2	0,7
Cuidadora	2	0,7
Pedreiro	2	0,7
Administrador	2	0,7
Jovem Aprendiz	2	0,7
Frentista	2	0,7
Jardineiro	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Tatuador	1	0,3
Educador Físico	1	0,3
Carreteiro	1	0,3
Trancista	1	0,3
Turismóloga	1	0,3
Funileiro	1	0,3
Monitora	1	0,3
Consultora	1	0,3
Coordenadora Pedagógica	1	0,3
Sommelier	1	0,3
Influenciadora Digital	1	0,3
Gerente Comercial	1	0,3
Copeira	1	0,3
Porteiro	1	0,3
Borracheiro	1	0,3
Desenhista	1	0,3
Churrasqueiro	1	0,3
Metalúrgico	1	0,3
Terapeuta	1	0,3
Decoradora	1	0,3
Gerente de E-commerce	1	0,3
Repositor	1	0,3
Promotor de Vendas	1	0,3
Caixa	1	0,3
Personal Trainer	1	0,3
Arquiteto	1	0,3
Agente de Saúde	1	0,3
Marketing	1	0,3
Farmacêutica	1	0,3
Relações Públicas	1	0,3
Consultora de Viagem	1	0,3
Pintor	1	0,3

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Barbeiro	1	0,3
Designer	1	0,3
Dentista	1	0,3
Repórter	1	0,3
Visagista	1	0,3
Soldador	1	0,3
Mecânico	1	0,3
Gari	1	0,3
Químico	1	0,3
Instrutor	1	0,3
Estoquista	1	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Operada do fêmur	1	0,3
Não tem deficiência	285	99,7
Total	286	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Primeira vez	8,2	20,4	8,9	8,4
Até 1x por mês (Raro)	10,0	6,8	13,0	16,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,6	22,3	17,4	17,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	22,3	34,7	38,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	33,4	28,2	25,6	17,8
Não Sabe/ Não Respondeu	-	-	0,4	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	63,5	29,1	60,4	42,0
Terça-Feira	62,1	29,1	58,5	38,1
Quarta-Feira	61,6	39,8	59,3	40,6
Quinta-Feira	61,2	35,0	59,6	37,4
Sexta-Feira	59,8	46,6	62,6	52,4
Sábado	42,9	49,5	54,8	55,2
Domingo	38,8	52,4	52,2	65,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	71,7	73,8	64,8	60,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,4	42,7	59,6	68,5
Noite (A partir das 18:00)	8,2	-	-	1,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	2,9	15,9	15,4
De 30 minutos a 1 hora	30,1	52,6	36,3
De 1h a 1:30h	17,5	13,0	20,3
De 1:30h a 2h	49,5	18,5	28,0
Total	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,4	71,2	86,6

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	68,5	34,0	62,9	58,4
De até 3 km do parque	21,5	23,3	25,6	31,1
De até 5 km do parque	1,8	16,5	4,1	4,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	5,8	2,6	1,4
Da região metropolitana de São Paulo	4,1	14,6	4,4	3,5
Outra cidade de São Paulo	0,9	5,8	0,4	0,7
De outro estado	0,5	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
A pé	80,8	59,2	85,2	83,2
Carro Próprio/ Carona	17,4	42,7	15,9	19,6
Bicicleta	3,2	8,7	2,2	4,2
Ônibus	0,5	1,0	2,2	2,4
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,0	0,4	1,0
Trem	-	-	-	0,3
Van	0,5	-	-	0,3
Moto	0,9	-	-	-
Caminhão	0,5	-	-	-
Skate	0,5	-	-	-
Uber	0,5	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	58,3	79,2	82,4	86,5	92,2	83,2
Carro Próprio/ Carona	41,7	16,7	19,6	22,5	5,9	19,6
Bicicleta	4,2	0,0	5,9	6,3	2,0	4,2
Ônibus	0,0	4,2	2,0	1,8	2,0	2,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	2,0	0,9	0,0	1,0
Trem	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Van	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	85,8	86,2	85,3	87,9	85,3	90,5	85,1	83,2
Carro Próprio/ Carona	13,3	11,0	12,1	12,1	10,0	17,1	21,3	19,6
Bicicleta	4,2	3,7	3,4	1,9	4,0	5,1	4,8	4,2
Ônibus	4,2	3,7	3,4	2,8	4,0	1,9	1,6	2,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	1,3	1,6	1,0
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3
Van	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Passeio	71,2	48,5	56,7	59,8
Esporte	12,8	60,2	56,7	28,7
Caminhada	56,6	-	-	-
Futebol	7,3	-	-	-
Correr	4,1	-	-	-
Alongamento	0,5	-	-	-
Atividade física	0,5	-	-	-
Brincar	0,5	-	-	-
Fotografia	0,5	-	-	-
Interações coletivas	0,5	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	83,3	68,8	60,8	60,4	37,3	59,8
Esporte	16,7	4,2	29,4	41,4	29,4	28,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	44,2	42,2	42,2	44,9	44,7	60,1	64,4	59,8
Esporte	20,0	17,4	17,2	14,0	17,3	34,2	35,1	28,7

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	2,9	0,7	0,0
Nota 3	2,7	8,7	2,6	2,1
Nota 4	15,1	27,2	13,0	13,6
Nota 5 - Ótimo	81,7	61,2	83,3	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	270	286
Bottom2Box	3,2	2,9	1,1	0,0
Top2Box	96,8	88,4	96,3	97,9
Média	0,94	0,87	0,95	0,96

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,1	3,9	1,8	2,0	2,1
Nota 4	8,3	12,5	15,7	18,0	5,9	13,6
Nota 5 - Ótimo	91,7	85,4	80,4	80,2	92,1	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,9	96,1	98,2	98,0	97,9
Média	0,98	0,96	0,94	0,95	0,98	0,96

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	2,5	2,8	2,6	2,8	2,0	1,9	2,1	2,1
Nota 4	15,0	11,9	12,1	12,2	10,0	15,2	13,8	13,6
Nota 5 - Ótimo	82,5	85,3	85,3	85,0	88,0	82,9	84,1	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	150	158	188	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	97,2	97,4	97,2	98,0	98,1	97,9	97,9
Média	0,95	0,96	0,96	0,96	0,97	0,95	0,95	0,96

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	2,3	2,9	1,7	0,0	3,0	2,1
Nota 4	11,4	10,6	20,7	14,9	12,1	13,6
Nota 5 - Ótimo	86,3	86,5	77,6	85,1	84,9	84,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	97,1	98,3	100,0	97,0	97,9
Média	0,96	0,96	0,94	0,96	0,95	0,96

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,1	0,5
Nota 2	3,1	2,5	2,2	0,5
Nota 3	6,3	7,4	3,4	2,6
Nota 4	11,0	32,1	14,6	20,1
Nota 5 - Ótimo	79,6	56,8	78,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	81	178	189
Bottom2Box	3,1	3,7	3,3	1,0
Top2Box	90,6	88,9	93,3	96,4
Média	0,92	0,85	0,92	0,93

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,5
Nota 3	0,0	3,6	6,7	1,3	2,5	2,6
Nota 4	0,0	10,7	10,0	32,5	15,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	85,7	80,0	66,2	80,0	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	28	30	80	40	189
Bottom2Box	0,0	0,0	3,3	0,0	2,5	1,0
Top2Box	100,0	96,4	90,0	98,7	95,0	96,4
Média	1,00	0,96	0,91	0,91	0,93	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,5
Nota 2	1,2	1,3	1,2	1,4	0,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,4	1,3	1,2	2,7	1,9	4,6	3,2	2,6
Nota 4	20,2	14,7	14,8	12,3	15,1	21,1	22,8	20,1
Nota 5 - Ótimo	76,2	82,7	82,8	83,6	82,1	73,4	73,2	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	75	81	73	106	109	127	189
Bottom2Box	1,2	1,3	1,2	1,4	0,9	0,9	0,8	1,0
Top2Box	96,4	97,4	97,6	95,9	97,2	94,5	96,0	96,4
Média	0,93	0,95	0,95	0,95	0,95	0,92	0,92	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,2	2,6	2,7	3,6	2,6
Nota 4	13,6	11,1	33,3	21,6	25,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	81,8	85,7	61,5	75,7	71,4	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	63	39	37	28	189
Bottom2Box	4,6	0,0	2,6	0,0	0,0	1,0
Top2Box	95,4	96,8	94,8	97,3	96,4	96,4
Média	0,92	0,96	0,88	0,93	0,92	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,0	2,9	0,7
Nota 2	1,5	1,0	1,6	0,7
Nota 3	10,8	11,1	8,9	8,6
Nota 4	22,1	32,3	26,7	22,2
Nota 5 - Ótimo	63,1	54,6	59,9	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	204	99	247	279
Bottom2Box	4,0	2,0	4,5	1,4
Top2Box	85,2	86,9	86,6	90,0
Média	0,86	0,85	0,85	0,89

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	2,0	0,7
Nota 3	0,0	6,4	10,2	9,3	12,0	8,6
Nota 4	8,3	14,9	24,5	29,6	18,0	22,2
Nota 5 - Ótimo	91,7	78,7	65,3	60,2	64,0	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	47	49	108	50	279
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	6,0	1,4
Top2Box	100,0	93,6	89,8	89,8	82,0	90,0
Média	0,98	0,93	0,89	0,87	0,84	0,89

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,7	1,9	1,8	1,9	1,4	1,3	1,1	0,7
Nota 2	1,7	1,9	0,9	1,9	0,7	1,3	1,1	0,7
Nota 3	13,7	14,0	12,4	13,6	11,5	8,4	8,2	8,6
Nota 4	21,4	23,4	23,0	20,4	21,6	26,6	23,4	22,2
Nota 5 - Ótimo	61,5	58,8	61,9	62,2	64,8	62,4	66,2	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	107	113	103	148	154	184	279
Bottom2Box	3,4	3,8	2,7	3,8	2,1	2,6	2,2	1,4
Top2Box	82,9	82,2	84,9	82,6	86,4	89,0	89,6	90,0
Média	0,85	0,84	0,86	0,85	0,87	0,87	0,88	0,89

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,4	0,0	1,8	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	3,0	0,7
Nota 3	14,3	6,9	8,9	8,7	6,1	8,6
Nota 4	19,1	22,6	30,4	17,4	18,2	22,2
Nota 5 - Ótimo	64,2	69,5	58,9	73,9	72,7	67,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	102	56	46	33	279
Bottom2Box	2,4	1,0	1,8	0,0	3,0	1,4
Top2Box	83,3	92,1	89,3	91,3	90,9	90,0
Média	0,86	0,90	0,86	0,91	0,90	0,89

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	1,9	1,1
Nota 2	0,9	2,9	0,0	0,4
Nota 3	5,6	8,7	2,2	4,2
Nota 4	23,6	42,7	19,5	18,0
Nota 5 - Ótimo	67,6	45,7	76,4	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	216	103	224	283
Bottom2Box	3,2	2,9	1,9	1,5
Top2Box	91,2	88,4	95,9	94,3
Média	0,88	0,83	0,92	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	2,0	0,0	2,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 3	0,0	4,4	3,9	6,3	2,0	4,2
Nota 4	16,7	10,9	23,5	20,7	14,0	18,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	82,5	70,6	73,0	80,0	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	46	51	111	50	283
Bottom2Box	0,0	2,2	2,0	0,0	4,0	1,5
Top2Box	100,0	93,4	94,1	93,7	94,0	94,3
Média	0,96	0,93	0,90	0,92	0,92	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,7	1,9	1,8	1,9	1,4	1,9	1,1	1,1
Nota 2	0,9	0,9	0,9	1,0	0,7	0,6	0,5	0,4
Nota 3	3,4	3,7	5,3	2,9	3,4	4,5	5,4	4,2
Nota 4	13,6	13,1	11,4	13,3	14,3	20,4	20,3	18,0
Nota 5 - Ótimo	80,4	80,4	80,6	80,9	80,2	72,6	72,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	107	114	105	147	157	187	283
Bottom2Box	2,6	2,8	2,7	2,9	2,1	2,5	1,6	1,5
Top2Box	94,0	93,5	92,0	94,2	94,5	93,0	93,0	94,3
Média	0,93	0,92	0,92	0,93	0,93	0,9	0,91	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	1,7	2,1	0,0	1,1
Nota 2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,3	4,9	3,5	4,3	6,1	4,2
Nota 4	25,6	14,7	22,4	14,9	15,2	18,0
Nota 5 - Ótimo	69,8	79,4	72,4	78,7	78,7	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	102	58	47	33	283
Bottom2Box	2,3	1,0	1,7	2,1	0,0	1,5
Top2Box	95,4	94,1	94,8	93,6	93,9	94,3
Média	0,91	0,93	0,91	0,92	0,93	0,92

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,3	3,6	1,8
Nota 2	4,3	8,7	2,0	3,3
Nota 3	16,6	23,9	9,7	11,8
Nota 4	23,5	35,9	21,9	21,7
Nota 5 - Ótimo	52,9	27,2	62,8	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	187	92	247	272
Bottom2Box	7,0	13,0	5,6	5,1
Top2Box	76,4	63,1	84,7	83,1
Média	0,80	0,68	0,85	0,84

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	8,3	1,8
Nota 2	0,0	0,0	6,3	3,8	4,2	3,3
Nota 3	0,0	8,7	10,4	13,3	18,8	11,8
Nota 4	20,8	21,7	35,4	21,0	10,4	21,7
Nota 5 - Ótimo	79,2	67,4	47,9	61,9	58,3	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	46	48	105	48	272
Bottom2Box	0,0	2,2	6,3	3,8	12,5	5,1
Top2Box	100,0	89,1	83,3	82,9	68,7	83,1
Média	0,95	0,88	0,81	0,85	0,77	0,84

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,5	3,9	3,6	4,0	2,1	2,7	2,3	1,8
Nota 2	4,4	6,9	3,6	5,0	2,8	5,4	3,4	3,3
Nota 3	16,7	13,7	14,6	15,8	12,5	14,1	12,4	11,8
Nota 4	15,8	12,8	13,6	12,9	16,7	22,2	22,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	59,6	62,7	64,6	62,3	65,9	55,6	59,4	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	114	102	110	101	144	149	178	272
Bottom2Box	7,9	10,8	7,2	9,0	4,9	8,1	5,7	5,1
Top2Box	75,4	75,5	78,2	75,2	82,6	77,8	81,9	83,1
Média	0,81	0,81	0,83	0,81	0,85	0,81	0,83	0,84

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,4	0,0	5,5	0,0	3,3	1,8
Nota 2	4,9	3,9	3,6	2,3	0,0	3,3
Nota 3	7,3	12,8	10,9	9,1	20,0	11,8
Nota 4	22,0	24,5	16,4	29,6	10,0	21,7
Nota 5 - Ótimo	63,4	58,8	63,6	59,0	66,7	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	102	55	44	30	272
Bottom2Box	7,3	3,9	9,1	2,3	3,3	5,1
Top2Box	85,4	83,3	80,0	88,6	76,7	83,1
Média	0,85	0,85	0,82	0,86	0,84	0,84

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	7,5	8,7	3,1
Nota 2	2,1	7,5	3,5	2,7
Nota 3	14,2	22,6	11,4	9,0
Nota 4	20,5	34,4	21,4	22,7
Nota 5 - Ótimo	56,4	28,0	55,0	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	93	229	255
Bottom2Box	8,9	15,0	12,2	5,8
Top2Box	76,9	62,4	76,4	85,2
Média	0,79	0,67	0,78	0,85

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,6	0,0	1,9	10,6	3,1
Nota 2	0,0	5,1	2,2	2,9	2,1	2,7
Nota 3	0,0	2,6	15,6	7,7	14,9	9,0
Nota 4	26,3	18,0	26,7	27,9	10,6	22,7
Nota 5 - Ótimo	73,7	71,7	55,5	59,6	61,8	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	39	45	104	47	255
Bottom2Box	0,0	7,7	2,2	4,8	12,7	5,8
Top2Box	100,0	89,7	82,2	87,5	72,4	85,2
Média	0,93	0,88	0,84	0,85	0,78	0,85

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,6	5,1	3,9	4,3	3,7	4,9	4,1	3,1
Nota 2	4,7	5,1	4,9	6,4	3,7	3,5	3,0	2,7
Nota 3	14,0	12,1	12,6	14,9	9,5	11,1	8,9	9,0
Nota 4	18,7	18,2	18,5	11,7	18,3	22,2	23,1	22,7
Nota 5 - Ótimo	57,0	59,5	60,1	62,7	64,8	58,3	60,9	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	99	103	94	137	144	169	255
Bottom2Box	10,3	10,2	8,8	10,7	7,4	8,4	7,1	5,8
Top2Box	75,7	77,7	78,6	74,4	83,1	80,5	84,0	85,2
Média	0,79	0,81	0,82	0,81	0,84	0,81	0,83	0,85

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,0	1,1	6,1	2,4	3,3	3,1
Nota 2	2,5	3,2	4,1	2,4	0,0	2,7
Nota 3	7,5	11,7	12,2	0,0	10,0	9,0
Nota 4	22,5	22,3	24,5	26,2	16,7	22,7
Nota 5 - Ótimo	62,5	61,7	53,1	69,0	70,0	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	94	49	42	30	255
Bottom2Box	7,5	4,3	10,2	4,8	3,3	5,8
Top2Box	85,0	84,0	77,6	95,2	86,7	85,2
Média	0,84	0,85	0,79	0,89	0,88	0,85

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,1	0,0	1,1
Nota 2	0,5	3,1	1,1	0,4
Nota 3	3,7	7,2	5,6	3,5
Nota 4	17,4	43,3	17,8	17,5
Nota 5 - Ótimo	77,9	44,3	75,5	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	218	97	269	285
Bottom2Box	1,0	5,2	1,1	1,5
Top2Box	95,3	87,6	93,3	95,0
Média	0,93	0,81	0,92	0,93

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	3,9	1,1
Nota 2	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,3	2,0	5,5	0,0	3,5
Nota 4	16,7	12,5	19,6	20,9	13,7	17,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	81,2	76,4	72,7	82,4	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	110	51	285
Bottom2Box	0,0	0,0	2,0	0,9	3,9	1,5
Top2Box	100,0	93,7	96,0	93,6	96,1	95,0
Média	0,96	0,94	0,93	0,91	0,93	0,93

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,7	1,8	1,7	1,9	2,0	1,9	1,6	1,1
Nota 2	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,4
Nota 3	5,0	3,7	3,5	3,8	2,7	3,2	3,2	3,5
Nota 4	17,5	14,7	17,4	13,2	16,7	20,4	18,7	17,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	78,9	76,5	80,2	77,9	73,9	76,0	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	115	106	150	157	187	285
Bottom2Box	2,5	2,7	2,6	2,8	2,7	2,5	2,1	1,5
Top2Box	92,5	93,6	93,9	93,4	94,6	94,3	94,7	95,0
Média	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,91	0,92	0,93

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,9	1,7	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,6	1,0	5,2	6,4	3,0	3,5
Nota 4	22,7	20,4	13,8	12,8	15,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	72,7	75,7	79,3	80,8	81,8	77,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	103	58	47	33	285
Bottom2Box	0,0	2,9	1,7	0,0	0,0	1,5
Top2Box	95,4	96,1	93,1	93,6	97,0	95,0
Média	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,93

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,0	1,9	1,0
Nota 4	8,7	12,7	7,1	8,0
Nota 5 - Ótimo	89,0	83,3	91,0	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	102	269	286
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	0,3
Top2Box	97,7	96,0	98,2	98,7
Média	0,97	0,94	0,97	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Nota 3	0,0	2,1	0,0	1,8	0,0	1,0
Nota 4	8,3	4,2	9,8	11,7	2,0	8,0
Nota 5 - Ótimo	91,7	93,7	90,2	86,5	96,0	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Top2Box	100,0	97,9	100,0	98,2	98,0	98,7
Média	0,98	0,98	0,98	0,96	0,98	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,9	1,1	1,0
Nota 4	8,3	5,5	6,9	5,6	5,3	9,5	10,1	8,0
Nota 5 - Ótimo	90,9	92,7	92,2	93,5	94,0	88,0	88,3	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	115	106	150	157	187	286
Bottom2Box	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Top2Box	99,2	98,2	99,1	99,1	99,3	97,5	98,4	98,7
Média	0,97	0,97	0,97	0,98	0,98	0,96	0,96	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Nota 3	0,0	1,0	0,0	2,1	3,0	1,0
Nota 4	6,8	6,7	6,9	8,5	15,2	8,0
Nota 5 - Ótimo	93,2	92,3	91,4	89,4	81,8	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Top2Box	100,0	99,0	98,3	97,9	97,0	98,7
Média	0,98	0,98	0,97	0,97	0,95	0,97

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	0,4	0,3
Nota 2	0,0	1,9	0,7	0,0
Nota 3	5,9	7,8	3,3	3,1
Nota 4	16,9	19,4	13,7	10,5
Nota 5 - Ótimo	76,7	69,9	81,9	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	270	286
Bottom2Box	0,5	2,9	1,1	0,3
Top2Box	93,6	89,3	95,6	96,6
Média	0,92	0,89	0,94	0,95

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Nota 3	0,0	6,3	3,9	3,6	0,0	3,1
Nota 4	8,3	0,0	11,8	18,0	3,9	10,5
Nota 5 - Ótimo	91,7	93,7	84,3	78,4	94,1	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Top2Box	100,0	93,7	96,1	96,4	98,0	96,6
Média	0,98	0,97	0,95	0,94	0,97	0,95

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Nota 3	0,8	2,8	1,7	0,9	1,3	3,2	2,1	3,1
Nota 4	11,7	9,2	10,3	7,5	9,3	10,1	12,8	10,5
Nota 5 - Ótimo	86,7	87,1	87,1	90,7	88,7	86,1	84,6	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	150	158	188	286
Bottom2Box	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Top2Box	98,4	96,3	97,4	98,2	98,0	96,2	97,4	96,6
Média	0,96	0,95	0,96	0,97	0,96	0,95	0,95	0,95

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Nota 3	6,8	1,9	0,0	6,4	3,0	3,1
Nota 4	11,4	8,7	12,1	6,4	18,2	10,5
Nota 5 - Ótimo	81,8	89,4	86,2	87,2	78,8	86,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3
Top2Box	93,2	98,1	98,3	93,6	97,0	96,6
Média	0,94	0,97	0,95	0,95	0,94	0,95

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	2,2	0,3
Nota 2	0,5	0,0	0,0	1,4
Nota 3	5,9	8,8	1,9	2,8
Nota 4	18,3	30,4	19,3	16,1
Nota 5 - Ótimo	75,3	58,8	76,6	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	102	270	286
Bottom2Box	0,5	2,0	2,2	1,7
Top2Box	93,6	89,2	95,9	95,5
Média	0,92	0,86	0,92	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,3
Nota 2	0,0	6,3	0,0	0,0	2,0	1,4
Nota 3	0,0	4,2	2,0	4,5	0,0	2,8
Nota 4	16,7	6,3	21,6	20,7	9,8	16,1
Nota 5 - Ótimo	83,3	83,2	76,4	74,8	86,2	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	111	51	286
Bottom2Box	0,0	6,3	0,0	0,0	4,0	1,7
Top2Box	100,0	89,5	98,0	95,5	96,0	95,5
Média	0,96	0,92	0,94	0,93	0,94	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	0,9	0,9	0,7	0,6	0,5	0,3
Nota 2	1,7	1,8	2,6	1,9	2,0	1,3	1,1	1,4
Nota 3	3,3	0,9	3,5	1,9	2,0	1,9	3,2	2,8
Nota 4	14,2	13,8	12,9	11,2	10,0	14,6	16,5	16,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	82,6	80,1	84,1	85,3	81,6	78,7	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	150	158	188	286
Bottom2Box	2,5	2,7	3,5	2,8	2,7	1,9	1,6	1,7
Top2Box	94,2	96,4	93,0	95,3	95,3	96,2	95,2	95,5
Média	0,93	0,94	0,92	0,94	0,94	0,94	0,93	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	4,6	0,0	0,0	2,1	3,0	1,4
Nota 3	2,3	0,0	5,2	2,1	9,1	2,8
Nota 4	13,6	13,5	25,9	17,0	9,1	16,1
Nota 5 - Ótimo	77,2	86,5	68,9	78,8	78,8	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	58	47	33	286
Bottom2Box	6,9	0,0	0,0	2,1	3,0	1,7
Top2Box	90,8	100,0	94,8	95,8	87,9	95,5
Média	0,90	0,97	0,91	0,93	0,91	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	4,1	2,3
Nota 2	3,5	2,0	2,0	1,9
Nota 3	18,1	12,7	10,6	12,2
Nota 4	18,6	39,2	20,7	22,8
Nota 5 - Ótimo	58,8	46,1	62,6	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	102	246	263
Bottom2Box	4,5	2,0	6,1	4,2
Top2Box	77,4	85,3	83,3	83,6
Média	0,83	0,82	0,84	0,85

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,3	0,0	0,9	8,5	2,3
Nota 2	0,0	0,0	2,3	2,8	2,1	1,9
Nota 3	4,8	18,2	15,9	10,4	10,6	12,2
Nota 4	28,6	20,5	20,5	30,2	8,5	22,8
Nota 5 - Ótimo	66,6	59,0	61,3	55,7	70,3	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	44	44	106	47	263
Bottom2Box	0,0	2,3	2,3	3,7	10,6	4,2
Top2Box	95,2	79,5	81,8	85,9	78,8	83,6
Média	0,90	0,84	0,85	0,84	0,82	0,85

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,6	5,0	3,8	4,3	2,9	3,4	2,8	2,3
Nota 2	3,6	3,0	2,8	3,2	2,9	1,4	2,3	1,9
Nota 3	10,7	10,0	7,6	8,5	10,2	11,6	12,5	12,2
Nota 4	14,3	14,0	17,0	12,8	15,3	20,4	22,7	22,8
Nota 5 - Ótimo	67,8	68,0	68,8	71,2	68,7	63,2	59,7	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	100	106	94	137	147	176	263
Bottom2Box	7,2	8,0	6,6	7,5	5,8	4,8	5,1	4,2
Top2Box	82,1	82,0	85,8	84,0	84,0	83,6	82,4	83,6
Média	0,85	0,84	0,86	0,86	0,86	0,85	0,84	0,85

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,4	1,0	3,9	2,3	0,0	2,3
Nota 2	2,7	2,0	2,0	0,0	3,1	1,9
Nota 3	13,5	10,1	15,7	18,2	3,1	12,2
Nota 4	24,3	21,2	29,4	18,2	21,9	22,8
Nota 5 - Ótimo	54,1	65,7	49,0	61,3	71,9	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	99	51	44	32	263
Bottom2Box	8,1	3,0	5,9	2,3	3,1	4,2
Top2Box	78,4	86,9	78,4	79,5	93,8	83,6
Média	0,80	0,87	0,79	0,84	0,91	0,85

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,5	2,8
Nota 2	4,6	1,9	3,4	3,2
Nota 3	11,1	17,5	14,2	6,7
Nota 4	18,4	49,6	23,5	22,2
Nota 5 - Ótimo	64,1	29,1	57,4	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	217	103	268	284
Bottom2Box	6,4	3,8	4,9	6,0
Top2Box	82,5	78,7	80,9	87,3
Média	0,85	0,75	0,83	0,86

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,2	4,2	0,0	1,8	6,0	2,8
Nota 2	4,2	10,4	0,0	0,9	4,0	3,2
Nota 3	8,3	6,3	5,9	8,2	4,0	6,7
Nota 4	25,0	8,3	29,4	26,4	18,0	22,2
Nota 5 - Ótimo	58,3	70,8	64,7	62,7	68,0	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	48	51	110	50	284
Bottom2Box	8,4	14,6	0,0	2,7	10,0	6,0
Top2Box	83,3	79,1	94,1	89,1	86,0	87,3
Média	0,82	0,83	0,90	0,87	0,85	0,86

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,4	4,6	3,5	4,8	4,0	3,9	3,8	2,8
Nota 2	5,0	4,6	4,4	4,8	3,4	3,2	2,7	3,2
Nota 3	5,9	5,6	7,0	3,8	4,7	5,8	8,1	6,7
Nota 4	18,5	21,3	19,3	19,1	19,5	18,6	21,5	22,2
Nota 5 - Ótimo	67,2	63,9	65,8	67,5	68,4	68,5	63,9	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	108	114	105	149	156	186	284
Bottom2Box	8,4	9,2	7,9	9,6	7,4	7,1	6,5	6,0
Top2Box	85,7	85,2	85,1	86,6	87,9	87,1	85,4	87,3
Média	0,85	0,84	0,85	0,85	0,86	0,86	0,85	0,86

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	2,8
Nota 2	43	103	58	47	33	3,2
Nota 3	2,3	3,8	8,7	6,4	12,1	6,7
Nota 4	81,4	92,3	84,4	91,5	78,8	22,2
Nota 5 - Ótimo	0,83	0,89	0,82	0,91	0,80	65,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	103	58	47	33	284
Bottom2Box	2,3	3,8	8,7	6,4	12,1	6,0
Top2Box	81,4	92,3	84,4	91,5	78,8	87,3
Média	0,83	0,89	0,82	0,91	0,80	0,86

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,3	16,7	17,4
Nota 2	7,5	9,3	7,1	4,7
Nota 3	12,5	16,3	13,5	16,9
Nota 4	11,3	46,5	15,9	17,4
Nota 5 - Ótimo	62,4	25,6	46,8	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	43	126	172
Bottom2Box	13,8	11,6	23,8	22,1
Top2Box	73,7	72,1	62,7	61,0
Média	0,79	0,71	0,67	0,66

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	26,7	22,2	13,8	14,9	17,7	17,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	7,5	8,8	4,7
Nota 3	6,7	11,1	27,6	19,4	11,8	16,9
Nota 4	26,7	18,5	3,5	25,4	8,8	17,4
Nota 5 - Ótimo	39,9	48,2	55,1	32,8	52,9	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	27	29	67	34	172
Bottom2Box	26,7	22,2	13,8	22,4	26,5	22,1
Top2Box	66,6	66,7	58,6	58,2	61,7	61,0
Média	0,63	0,68	0,72	0,63	0,68	0,66

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	21,5	24,2	22,0	27,3	18,4	16,7	15,8	17,4
Nota 2	9,2	12,9	10,2	9,1	9,2	4,9	3,2	4,7
Nota 3	10,8	11,3	8,5	9,1	6,6	20,6	18,1	16,9
Nota 4	7,7	6,5	6,8	3,6	9,2	17,7	22,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	50,8	45,1	52,5	50,9	56,6	40,1	40,8	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	62	59	55	76	102	127	172
Bottom2Box	30,7	37,1	32,2	36,4	27,6	21,6	19,0	22,1
Top2Box	58,5	51,6	59,3	54,5	65,8	57,8	62,9	61,0
Média	0,64	0,59	0,64	0,60	0,69	0,65	0,67	0,66

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	17,9	16,7	18,9	14,8	20,0	17,4
Nota 2	0,0	6,7	5,4	0,0	10,0	4,7
Nota 3	25,0	18,3	18,9	14,8	0,0	16,9
Nota 4	21,4	16,7	18,9	18,5	10,0	17,4
Nota 5 - Ótimo	35,7	41,6	37,9	51,9	60,0	43,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	60	37	27	20	172
Bottom2Box	17,9	23,4	24,3	14,8	30,0	22,1
Top2Box	57,1	58,3	56,8	70,4	70,0	61,0
Média	0,64	0,65	0,63	0,73	0,70	0,66

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	1,5	3,9
Nota 2	3,7	0,9	3,4	3,2
Nota 3	8,2	4,9	5,6	6,3
Nota 4	11,4	34,0	15,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	76,2	59,2	73,8	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	268	284
Bottom2Box	4,2	1,9	4,9	7,1
Top2Box	87,6	93,2	89,5	86,6
Média	0,90	0,87	0,89	0,85

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,1	2,0	4,5	7,8	3,9
Nota 2	4,4	4,3	3,9	3,6	0,0	3,2
Nota 3	8,7	12,8	5,9	3,6	5,9	6,3
Nota 4	26,1	10,6	19,6	29,7	9,8	21,1
Nota 5 - Ótimo	60,8	70,2	68,6	58,6	76,5	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	47	51	111	51	284
Bottom2Box	4,4	6,4	5,9	8,1	7,8	7,1
Top2Box	86,9	80,8	88,2	88,3	86,3	86,6
Média	0,86	0,86	0,87	0,84	0,87	0,85

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,0	7,3	5,2	6,5	4,7	3,2	3,2	3,9
Nota 2	2,5	3,7	2,6	2,8	2,0	3,2	3,2	3,2
Nota 3	5,0	5,5	4,3	4,7	6,1	5,7	5,9	6,3
Nota 4	15,8	14,7	18,1	14,0	16,2	17,1	20,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	71,7	68,8	69,8	72,0	71,0	70,8	67,0	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	120	109	116	107	148	158	188	284
Bottom2Box	7,5	11,0	7,8	9,3	6,7	6,4	6,4	7,1
Top2Box	87,5	83,5	87,9	86,0	87,2	87,9	87,7	86,6
Média	0,87	0,83	0,86	0,86	0,87	0,87	0,86	0,85

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	1,9	7,0	0,0	9,4	3,9
Nota 2	9,1	1,9	1,8	2,1	3,1	3,2
Nota 3	9,1	7,7	0,0	10,6	3,1	6,3
Nota 4	22,7	19,2	26,3	14,9	25,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	54,5	69,3	64,9	72,4	59,4	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	104	57	47	32	284
Bottom2Box	13,7	3,8	8,8	2,1	12,5	7,1
Top2Box	77,2	88,5	91,2	87,3	84,4	86,6
Média	0,78	0,88	0,85	0,89	0,80	0,85

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	6,6	18,1	8,8
Nota 2	5,1	2,6	8,2	8,9
Nota 3	16,1	11,8	10,5	8,8
Nota 4	13,9	50,1	11,7	19,1
Nota 5 - Ótimo	54,7	28,9	51,5	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	76	171	215
Bottom2Box	15,3	9,2	26,3	17,7
Top2Box	68,6	79,0	63,2	73,5
Média	0,74	0,73	0,68	0,75

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	13,3	8,3	4,9	8,3	13,2	8,8
Nota 2	6,7	2,8	9,8	11,9	7,9	8,9
Nota 3	0,0	16,7	7,3	8,3	7,9	8,8
Nota 4	26,7	8,3	14,6	27,4	13,2	19,1
Nota 5 - Ótimo	53,3	63,9	63,4	44,1	57,8	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	36	41	84	38	215
Bottom2Box	20,0	11,1	14,7	20,2	21,1	17,7
Top2Box	80,0	72,2	78,0	71,5	71,0	73,5
Média	0,75	0,79	0,80	0,72	0,74	0,75

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	13,3	16,9	13,8	14,7	11,3	8,9	8,0	8,8
Nota 2	9,6	10,4	11,3	10,7	10,4	8,1	8,7	8,9
Nota 3	7,2	5,2	3,8	5,3	6,6	9,8	9,3	8,8
Nota 4	15,7	16,9	16,3	18,7	14,2	22,8	23,3	19,1
Nota 5 - Ótimo	54,2	50,6	54,8	50,6	57,5	50,4	50,7	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	77	80	75	106	123	150	215
Bottom2Box	22,9	27,3	25,1	25,4	21,7	17,0	16,7	17,7
Top2Box	69,9	67,5	71,1	69,3	71,7	73,2	74,0	73,5
Média	0,72	0,69	0,72	0,70	0,74	0,74	0,75	0,75

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	10,0	10,1	9,6	8,3	3,6	8,8
Nota 2	3,3	11,6	11,5	2,8	10,7	8,9
Nota 3	3,3	15,9	7,7	8,3	0,0	8,8
Nota 4	16,7	11,6	23,1	27,8	21,4	19,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	50,8	48,1	52,8	64,3	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	69	52	36	28	215
Bottom2Box	13,3	21,7	21,1	11,1	14,3	17,7
Top2Box	83,4	62,4	71,2	80,6	85,7	73,5
Média	0,82	0,70	0,72	0,78	0,83	0,75

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	3,0	3,9	5,5
Nota 2	4,2	5,1	4,3	5,9
Nota 3	20,3	18,2	14,3	18,7
Nota 4	18,8	38,3	27,1	24,2
Nota 5 - Ótimo	51,5	35,4	50,4	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	192	99	258	273
Bottom2Box	9,4	8,1	8,2	11,4
Top2Box	70,3	73,7	77,5	69,9
Média	0,77	0,74	0,79	0,75

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	6,7	4,2	3,7	10,0	5,5
Nota 2	0,0	6,7	6,3	6,5	6,0	5,9
Nota 3	18,2	24,4	16,7	19,6	14,0	18,7
Nota 4	31,8	13,3	27,1	28,0	20,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	45,4	48,9	45,7	42,2	50,0	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	45	48	107	50	273
Bottom2Box	4,6	13,4	10,5	10,2	16,0	11,4
Top2Box	77,2	62,2	72,8	70,2	70,0	69,9
Média	0,78	0,73	0,76	0,75	0,74	0,75

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	6,3	8,8	5,6	7,0	5,7	6,5	6,0	5,5
Nota 2	8,9	8,8	10,3	9,0	8,5	7,8	6,0	5,9
Nota 3	18,8	19,6	19,6	17,0	16,3	15,0	15,9	18,7
Nota 4	20,5	20,6	18,7	22,0	19,2	25,5	28,4	24,2
Nota 5 - Ótimo	45,5	42,2	45,8	45,0	50,3	45,2	43,7	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	102	107	100	141	153	183	273
Bottom2Box	15,2	17,6	15,9	16,0	14,2	14,3	12,0	11,4
Top2Box	66,0	62,8	64,5	67,0	69,5	70,7	72,1	69,9
Média	0,73	0,7	0,72	0,72	0,75	0,74	0,74	0,75

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	7,3	6,2	8,9	0,0	3,0	5,5
Nota 2	0,0	9,3	7,1	2,2	6,1	5,9
Nota 3	26,8	21,7	17,9	17,4	3,0	18,7
Nota 4	17,1	19,6	32,1	26,1	30,3	24,2
Nota 5 - Ótimo	48,8	43,2	34,0	54,3	57,6	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	97	56	46	33	273
Bottom2Box	7,3	15,5	16,0	2,2	9,1	11,4
Top2Box	65,9	62,8	66,1	80,4	87,9	69,9
Média	0,75	0,71	0,69	0,83	0,83	0,75

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	0,7
Nota 2	0,5	0,0	0,7	1,1
Nota 3	3,7	4,9	2,6	2,5
Nota 4	9,7	21,4	14,1	13,1
Nota 5 - Ótimo	86,1	73,7	81,5	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	217	103	270	283
Bottom2Box	0,5	0,0	1,8	1,8
Top2Box	95,8	95,1	95,6	95,7
Média	0,95	0,92	0,94	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,1	0,0	0,0	2,0	0,7
Nota 2	0,0	2,1	2,0	0,0	2,0	1,1
Nota 3	4,4	4,2	4,0	0,9	2,0	2,5
Nota 4	13,0	8,3	16,0	18,0	4,0	13,1
Nota 5 - Ótimo	82,6	83,3	78,0	81,1	90,0	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	48	50	111	50	283
Bottom2Box	0,0	4,2	2,0	0,0	4,0	1,8
Top2Box	95,6	91,6	94,0	99,1	94,0	95,7
Média	0,95	0,92	0,93	0,95	0,95	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,8	0,9	1,7	0,9	0,7	0,6	0,5	0,7
Nota 2	0,8	0,9	1,7	0,9	0,7	0,6	1,1	1,1
Nota 3	0,8	0,9	0,9	2,8	1,4	1,3	1,1	2,5
Nota 4	10,1	11,1	11,3	9,4	12,2	12,1	14,0	13,1
Nota 5 - Ótimo	87,5	86,2	84,4	86,0	85,0	85,4	83,3	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	108	115	106	148	157	186	283
Bottom2Box	1,6	1,8	3,4	1,8	1,4	1,2	1,6	1,8
Top2Box	97,6	97,3	95,7	95,4	97,2	97,5	97,3	95,7
Média	0,96	0,95	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,7
Nota 2	4,7	0,0	0,0	0,0	3,0	1,1
Nota 3	4,7	3,9	1,7	0,0	0,0	2,5
Nota 4	18,6	10,8	13,8	10,6	15,2	13,1
Nota 5 - Ótimo	72,0	85,3	81,0	89,4	81,8	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	102	58	47	33	283
Bottom2Box	4,7	0,0	3,5	0,0	3,0	1,8
Top2Box	90,6	96,1	94,8	100,0	97,0	95,7
Média	0,90	0,95	0,92	0,97	0,94	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,94	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,77	0,87	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,96	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,86	0,92	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,82	0,84	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,80	0,83	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,73	0,75	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,94	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,85	0,90	0,89



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima	SEQ: NI	
Endereço: Rua Heróis da FEB, 322	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Bairro: Parque Novo Mundo	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 14:40	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: Nascente
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697549	Processo Comercial: 7046/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP 168	21/09/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,048	6,8	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	22/09/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	22/09/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	21/09/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,026	0,15	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	30/09/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,11	1,10	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	24/09/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,38	7,60	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	21/09/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	22,39	266,50	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	22/09/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,0897	1,38	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	22/09/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	06/10/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	04/10/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	0,000	0,001	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	22/09/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,02	0,17	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	22/09/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	21/09/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	01/10/2021

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[23]	µg	0,01	0,01	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
Benzidina[23]	µg/L	0,001	0,001	----	< LQ	USEPA 8270E	28/09/2021
Tributilestanho Total[23]	µg/L	0,063	0,05	----	< LQ	USEPA 3510C	24/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	6,810	56,14	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,010	0,09	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	4,438	35,16	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	0,951	5,84	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	23/09/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00144	0,03	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,054	0,680	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	28/09/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,057	0,715	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,000784	0,02	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) Nitrato, Manganês Total ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a60f0dccc960885a8b09e3a0adf7234](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	70,3

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	104,9000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	85,4000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaryl	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	91

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	81

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a ß e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	86,9
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	84,8

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	96,1

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	92,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	115,53
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	105,23
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	88,0

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	93,5
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	91,8
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	90,1

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	98,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	108,37

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	116,19
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,96

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a60f0dccc960885a8b09e3a0adf7234](https://portal.mylimsweb.com/a60f0dccc960885a8b09e3a0adf7234)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59734/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima	SEQ: NI	
Endereço: Rua Heróis da FEB, 322	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 14:40	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: Nascente
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697549	Processo Comercial: 7046/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a60f0dccc960885a8b09e3a0adf7234](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

OS Número: 3018

Data Emissão: 10/08/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 11/08/2021 às 09:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168
E-mail: vendas@orangebio.com.br | www.orangebio.com.br







CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

Dados do Cliente

Código: 1506 | Ticket N.: 1142

Cliente: **URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.**Fantasia: **PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA**

Endereço: RUA HEROIS DA FEB, 322 -

Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)95124-4888

Ponto de Referência: PARALELA COM AVENIDA AMADEU POLI

Contato: INGRID - RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

PARQUE NOVO MUNDO - SAO PAULO - SP

CEP: 02188-040 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

Locais de Tratamento

ÁREA ADMINISTRATIVA 124,22M² | VESTIÁRIO 57,56M² |

Serviços Executados

Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)
DESINSETIZAÇÃO	quinta-feira, 11 de novembro de 2021 CT
DESRAZIZAÇÃO	quinta-feira, 11 de novembro de 2021 CT

Pragas CombatidasANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS |
INSETOS(DIVERSOS) | RATOS |

Executores:

Técnico: SILVIO CRISTIANO OMENA DA SILVA

Auxiliares:

Produtos Utilizados

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
ALFATEK	ALFA - CIPERMETRINA	3.0425.0098.001-4	5,0% (P/P)	60ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
CYPEREX 250 CE	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLA - DESRAZIZAÇÃO	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
FORMITEK / DFIM FORMICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLT GEL /DFIM BARATICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						

Total de Produtos Utilizados: ALFATEK - Quant.: 25 ML (Lote:) |**Responsável Técnico****Cliente**

SAO PAULO, quarta-feira, 11 de agosto de 2021



SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.